

Nature sleep アフターサポート
申込規約

Nature sleep アフターサポート(以下「NS アフターサポート」といいます。)は、標準サポート期間満了後、継続的に Nature sleep を実践いただくためのサポート、知識、技術が含まれたサービスです。

多くの Nature sleep コンテンツ申込者に快適にご利用いただき Nature sleep を継続的に実施いただくため、独特の取り決めもございます。お申込の方は、申込時にこの申込規約(以下「本規約」といいます。)をよくお読み頂き、ご理解・ご了承の上お申してください。

第一章 申込みに関する諸規定

(適用範囲及び定義)

第1条

1. 本規約は、NS アフターサポートに関わる内容を対象とします。
2. 本規約では、本規約の定めに従い申込みをした者を「申込者」、GAHAKU 株式会社を「当社」と記載します。

(NS アフターサポートの内容)

第2条

1. NS アフターサポートはスタンダードプランとプレミアムプランの2種類のプランから成り立ち、申込者が希望のプランを選択できます。
2. NS アフターサポートは主に受講生専用会員制 Web サイト Nature sleep マイページ(以下「マイページ」といいます。)にて、提供されます。
3. NS アフターサポート スタンダードプランは以下の内容から構成されます。
 - ① マイページにおける質疑応答掲示板「QA」の閲覧
 - ② マイページにおけるサポート動画視聴
 - ③ マイページにおける講義動画のレンタル権購入^{注1}
 - ④ マイページにおけるセッションの購入^{注2}
 - ⑤ 短眠の達成を有利にするイベントへの参加(「プレミアム限定」イベントを除きます)
 - ⑥ 受講生限定セミナーへの参加^{注3}
4. NS アフターサポート プレミアムプランは以下の内容から構成されます。
 - ① 3項①～④に定める内容
 - ② マイページにおける質疑応答掲示板「QA」にて質疑を投稿する権利
 - ② 短眠の達成を有利にする全イベントへの参加権利^{注4}
 - ③ 受講生限定セミナーへの無料ご招待^{注5}

^{注1}スタンダードプラン、プレミアムプランに関わらず、第3条の定めとは別に費用が発生致します。

^{注2}スタンダードプラン、プレミアムプランに関わらず、第3条の定めとは別に費用が発生致します。

^{注3}不定期開催となります。スタンダードプランの方は別途参加費が発生致します。

^{注4}別途、マイページに掲載された参加費用が発生する場合がございます。

^{注5}不定期開催となります。会場に参加される場合、会場までの交通費などをご負担いただきます。

(NS アフターサポートの価格)

第 3 条

NS アフターサポートの価格は以下の通りです。

1. スタンダードプラン 1,000 円 (税込) / 30 日ごと
2. プレミアムプラン 10,000 円 (税込) / 30 日ごと
3. 当社が別途定める他のカリキュラム、天才育成受講生はプレミアムプラン無料となります。

(最低継続期間)

第 4 条

1. スタンダードプランの最低継続期間はサポート開始日から 360 日間となります。
2. プレミアムプランの最低継続期間はサポート開始日から 90 日間となります。
3. 各プランとも、退会申請がない限り期間満了日に 30 日延長され、以後 30 日ごとに自動更新されていく形となります。

(お支払い方法と期限)

第 5 条

1. 申込者は申込みに際し、第 3 条に定める代金をマイページ上でクレジットカード決済にてお済ませください。
2. 標準サポート期間中にお申込みをいただいた場合、クレジットカードへの請求は標準サポートからアフターサポートへ切り替わる日付となります。
3. アフターサポート開始日から 30 日経過ごとに自動継続決済となります。退会を希望される場合は第 8 条の内容に従い、申請を行ってください。

(申込承諾)

第 6 条

1. 当社は NS アフターサポート申込希望者より申込みを受けたとき、申込希望者に対して承諾判断を行います。
2. 当社は申込みの承諾可否において、当社の自由な判断にて決定できるものとし、その判断理由を申込希望者に開示する義務を負いません。
3. 申込みを承諾できかねる場合、マイページ上のチャット、電子メール、電話、またはその他当社が適切と判断する方法にて通知するものとします。また、第 3 条にて定める価格について入金済の場合、承諾できかねることを通知した期間については返金を行います。

(退会規定)

第 7 条

NS アフターサポートのお申込にはクーリングオフの適用がございません。ご入金後は第 4 条に示す期間満了まで、申込の撤回や返金には応じることができかねますので、本規約をよくご確認の上、お申込ください。

第 4 条に示す最低継続期間満了後の退会を希望する際は、30日ごとの更新日前日までにマ

イページ上にてお手続きください。30 日ごとの更新後にお手続きを行った場合、次回更新のタイミングにて退会となります。

(講義動画のレンタル権購入とご視聴)

第 8 条

1. 講義動画は 3 つの段階からなり、各段階 4 本ずつの構成となります。視聴を希望される講義動画ごとにレンタル権を購入し、視聴を行うことが可能です。料金とお支払い方法についてはマイページにてご確認ください。
2. 各講義動画はレンタル開始から 24 時間の視聴が可能となっており、24 時間以内であれば繰り返し再生いただき、復習に活用いただけます。
3. 講義動画のレンタルを実施されたあとは如何なる理由があってもレンタルの取り消しを行うことはできかねます。レンタル開始から 24 時間経過以降、再度の視聴を希望される場合は、追加購入いただくことが可能です。

(セッションの購入とご利用)

第 9 条

1. セッションは Nature sleep 実践後の課題や疑問を解決するために講師とお話いただくサービスであり、オンラインにて実施しております。同時に 3 名までご参加いただく可能性があり、1 回あたりの時間は最大で 30 分までとなります。料金とお支払い方法についてはマイページにてご確認ください。
2. 講師からのアドバイスを実践にフィードバックをしていただくため、セッションは週(月曜～日曜日)に 1 回までの参加とさせていただきます。
3. セッションの新規予約、及び予約変更に関しては、実施日時の 48 時間前までにマイページ上でお手続きいただけます。先着で 3 名の申込があった時点で予約ができなくなり、キャンセル、もしくは予約変更が発生した際は、再度ご予約いただけるようになります。また、実施日時の 48 時間前以降、如何なる理由があってもセッションの取り消しはできません。当日ご参加いただけない場合は 1 回の権利消化となります。
4. セッションご予約時に質問したいことを事前に 3 件まで登録することが可能です。質問の追加、変更、削除はマイページ上にてセッション開始 24 時間前までとなります。質問は優先度の高い質問から順にご記入ください。時間の都合上、すべての質問にお答えできない場合がございます。
5. セッション開始時刻から 10 分を経過しても予約されたすべての方が入室されない場合、予告なくセッションを終了させていただきます。また、セッション開始時刻に遅れて入室されても終了時刻の延長はございません。
6. セッション参加時にカメラが映らない、カメラを準備していない場合は強制的に退室いただき、1 回の権利消化とさせていただきます。マイクやスピーカーの準備不足等により、講師との会話ができない場合も 1 回の権利消化となります。

(禁止事項)

第10条

次の行為は、サポート期間中、又はその後を問わず禁止します。禁止事項を守って頂けない場合、サポート期間中であつてもただちに退会して頂くことがあります。また、次の行為が原因による退会の場合、返金等の対応を一切行いませんのでご注意ください。また、後日禁止事項を行ったことが発覚した場合、損害を賠償して頂きます。

1. コンテンツに関する禁止行為

- ① Web サイト、動画、テキスト等配布物の複製、または第三者に複製させる行為
- ② Web サイトログイン情報、動画、テキスト等配布物の譲渡、転売
- ③ Web サイト、動画、テキスト等配布物の内容を出版、インターネットその他の公開
- ④ Web サイト、動画、テキスト等を申込者自身が短眠達成のために利用する以外の目的で、有償無償問わず使用する行為
- ⑤ その他上記に準ずる行為

2. 付帯サービス全般に関する禁止行為

- ① カリキュラム全般、講師ならびに受講者を誹謗中傷する行為
- ② 講師または他の受講者のプライバシーを侵害する行為または不必要な個人情報を収集しようとする行為
- ③ 第2条2項①における荒らし行為
- ④ 第2条2項①の画像記録、文字複製、インターネットその他で公開する行為
- ⑤ 当社に承諾なく本講座を通じて、または本講座に関連して、営利を目的とした行為
- ⑥ 講師、当社社員、他の受講者に対し、異性間交友、恋愛関係、または性的関係を目的とした働きかけを行う行為
- ⑦ 法律に違反する、または違反する恐れのある行為
- ⑧ その他上記に準ずる行為

3. セッションに関する禁止行為

- ① セッション内容の録音、録画、撮影
- ② 当人以外が直接的、間接的に関わらず授業、セッションの内容を見る、聞く行為
- ③ スライド、ホワイトボード、講師、他の受講生、背景などのスクリーンショットを撮る行為
- ④ セッションのリアルタイム配信
- ⑤ 音声をミュート、映像(ビデオ)の停止状態での参加
- ⑥ (主に)顔が画面上に映らない状態での参加
- ⑦ 大声、暴言等、他の受講者の迷惑となる行為
- ⑧ 飲酒、食事、喫煙、その他講師や他の受講生の集中を乱す行為
- ⑨ 公序良俗に反する、もしくは他の受講生に不快感を与えると判断される服装での参加
- ⑩ その他、セッションの進行を妨げる行為
- ⑪ 非予約時における無断での参加

4. 申込者同士の交流における禁止行為

- ① 当社に承諾を得ていない、もしくは当社が関知しない範囲で申込者(受講生)同士のSNSグループ作成と当社、及び特定受講生への誹謗中傷行為

② 当社に承諾を得ていない、もしくは当社が関知しない範囲で申込者(受講生)同士でのビジネス上での交流、異性間交友、恋愛関係、性的関係、又はもしくは営利を目的とした勧誘、働きかけ

③ その他、他の申込者(受講生)への意に反する接触または働きかけ

5. 講師に対する禁止行為

① Nature sleep 講師としての職務に関連しない他のビジネスへの勧誘、働きかけ

② いたずらなプライベートへの誘い

③ サービス提供時、それ以外に関わらず、いたずらに性的な表現、発言を繰り返す行為、及びセクシャルハラスメントに該当する行為

6. 当社の指導・助言に反する行為

① 前各項に関連し、カリキュラムの達成、円滑な運営、または秩序の維持のため当社が受講生に対して行った指導・助言を守らない行為

(サポート継続条件)

第 11 条

「7 つのルール」を頑なに遵守いただけない場合、短眠の達成、及びそのサポートが極めて困難となりますので、サポートの継続を打ち切らせていただく場合がございます。

(サポート、保証の対象範囲外)

第 12 条

1. サービス提供のためのインターネット環境、ソフトウェア、アプリケーション等の設定、及びその使用方法に関する説明はサポートの範囲外となります。
2. 短眠の達成を有利にする当社企画のイベントにご参加いただく際、イベント開催中に生じた怪我、死亡、盗難、紛失、その他の事故については一切の責任を追いかねます。

第二章 秘密保持

(秘密情報の定義)

第 13 条

本規約において、秘密情報とは当社から申込者に対して提供される情報のうち、次の情報を指します。

1. Nature sleep のコンテンツ(Web サイト、テキスト、その他レジュメ、図書、映像、図画、音声)に含まれる情報
2. 付帯サービスの提供において講師及び当社社員から提供された知識、技術、ノウハウ
3. その他当社が秘密情報であることを明示した上で開示した情報

(適用除外)

第 14 条

前条にかかわらず、次の各号に該当する情報は、秘密情報に含まれないものとします。

1. 開示の時点で公知の情報
2. 開示を受けた後、申込者の責によらず公知となった情報
3. 開示について、当社の書面による事前の許可を得た情報
4. 当社から開示を受ける以前に申込者が適法に保有していた情報

(秘密保持)

第 15 条

申込者は、当社から開示された秘密情報を当社の事前の書面による許可がない限り、第三者に対して、有償無償に関わらず、また、その方法を問わず開示することができません。

(目的外使用の禁止)

第 16 条

申込者は、秘密情報を、第 2 条で定めるサポート内容に従い Nature sleep のコンテンツ利用において利用できるものとし、事前に当社の書面による許可を得ない限り、当該カリキュラムの範囲外の使用はできません。

第三章 競業避止

(競業避止)

第 17 条

申込者は、契約期間中及び退会后 5 年間の経過する日までの間、その名義・態様の如何を問わず、当社の事前の文書による承諾がない限り、直接又は間接的に、Nature sleep の事業と同種又は類似の事業を行わず、またはそれに従事しないことを誓約します。

(損害賠償と違約金)

第 18 条

申込者は、Nature sleep がノウハウ提供型のビジネスであることを理解し、前条の規定に違反した場合には、違約金として金 15,000,000 円を当社に支払うこととします。ただし、当社に生じた実損害がこれを上回る場合には、当該実損害を賠償することとします。

第四章 その他

(個人情報保護指針)

第 19 条

1. プライバシーポリシーの徹底について

当社は、個人情報の取り扱いについて、情報管理者を設置し、その管理者の指示のもと適切な保護・管理を行います。

当社は、全社員に対して、個人情報の保護および適正な管理方法についての研修を実施

し、個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

2. 個人情報収集の原則について

当社は、教室への入会、商品の購入、ウェブサイトなどを通じての各種お問い合わせやお申し込みをされるときに、必要に応じて個人情報をお教え頂く場合がございます。

その際には、あらかじめ利用目的をお伝えし、適切な方法で個人情報の収集を行います。

3. 適正な管理と使用について

当社は個人情報を適正な方法で管理し、商品の発送に係る業者やアフターサービス対応、関連するメールマガジン、サポートメールの送信や新商品・キャンペーン情報のご案内、ご意見・ご感想の依頼やアンケート調査のために使用します。

また、個人情報の取り扱いを上記の目的の範囲内でビジネスパートナーに委託する場合には、その委託先について厳正な調査を行ったうえ、管理・監督を行います。

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前にご本人の同意を得ることなく、その情報を第三者へ開示・提供することはありません。

5. 正確性・安全性について

当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩を防止するための合理的な措置を講じています。

6. 個人情報の照会について

当社は、申込者が個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等をご希望される場合には、申込者に確認した上で、速やかに対応させていただきます。

個人情報に関する相談窓口：info@gahaku.co.jp

(土・日・祝日および夏季・年末年始休業日を除きます)

7. 法令の遵守と改善・改良について

当社は、個人情報に関して適用される法令、規範を遵守し、個人情報の取り扱いについては、適宜その改善・改良に努めてまいります。

(権利)

第 20 条

当社は、本講座の受講風景をカメラ、またはビデオカメラで撮影し記録する場合があります。記録した画像、映像、音声は①個人が特定できないように編集した上で、本講座の案内を目的とした各種広告媒体へ利用、②欠席者向けのサポート、③講座のクオリティの検証等に利用される場合があります。

(本規約の変更等)

第 21 条

1. 当社が必要と判断した場合には、予告なくいつでも本規約を変更することができます。変更内容については、当社が別途定める適宜の方法にて告知します。
2. 規約の変更があった時には、全ての受講生は、変更後の規約にしたがうものとします。
3. その他授業ごとに規約を定めた時は、本規約に定めのない部分及び抵触する部分は各

授業の規約を優先します。

(管轄)

第 22 条

万一、当社とお客様との間に争訟が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所と致します。

(施行日)

第 23 条

本規約は、2019 年 3 月 28 日より施行致します。